

Política da Qualidade

Consciente dos desafios que uma organização moderna enfrenta e das exigências do mercado em que se insere, a BERNER adopta a seguinte política da qualidade para 2009:

- Procurar a satisfação e confiança plena dos Nossos Clientes assente numa parceria de longo prazo, assegurando a nossa posição como um dos maiores competidores na comercialização de materiais e equipamentos acessórios para a manutenção automóvel e construção;
- Desenvolver uma imagem de garantia e inovação, assente no fornecimento de produtos fiáveis e adequados às necessidades dos clientes respondendo em tempo útil a todas as solicitações;
- Promover a competência profissional de todos os nossos colaboradores, focando-nos no desenvolvimento das capacidades de gestão e liderança visando o desempenho preconizado, assegurando em simultâneo o seu bem-estar;
- Procurar com os nossos fornecedores, parcerias de benefício e valorização recíprocas;
- Assegurar a melhoria contínua e a eficácia do Sistema de Gestão com o envolvimento de todos os elementos da Berner, de acordo com a estratégia definida com o Grupo Berner, cumprindo os requisitos legais, regulamentares e os fixados internamente;

A Gestão

(Director Geral)

Data